



Wir haben eine spannende Reise begonnen. Begleiten Sie uns!

Als Experten für smarte Optimierungslösungen für Bargeldlogistik sind wir Marktführer in Österreich und der Schweiz und haben nun unsere Fühler in die ganze Welt ausgestreckt. Wir suchen

Mitarbeiter für den Software-Support und für Software-Tests (m/w/d) – Wien, Teilzeit/Vollzeit

Was sind Ihre Aufgaben?

- Durchführung von Software-Tests
 - Entwicklung und Erstellung von Teststrategien, Testplänen und Test Cases
 - Durchführung und Dokumentation der Software-Tests
 - Überwachung und Sicherstellung von Qualitätsanforderungen
- Kundensupport
 - Entgegennahme und Kategorisierung eingehender Tickets L2+L3
 - Selbständige Analyse und Lösung der eingemeldeten Störungen
 - Kundenkommunikation in Supportfällen in deutsch und englisch
 - Sorgfältige Dokumentation der Supportfälle

Qualifikationen - Was erwarten wir von Ihnen?

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Praktische Erfahrung im Testen und im Support
- Gute Kommunikationsfähigkeiten schriftlich/mündlich in unseren beiden Arbeitssprachen Deutsch und Englisch

Zusätzliche Qualifikationen als Pluspunkte:

- Erfahrung in der Softwareentwicklung
- Zusätzliche Fremdsprachen

Was können wir Ihnen bieten?

- Arbeiten in einem hoch professionellen und kollegialen Team an einem sicheren Arbeitsplatz
- Einen spannenden Job in einem wachsenden Unternehmen im internationalen Umfeld, bei dem man viel lernen und schnell Verantwortung übernehmen kann
- 2 Tage Homeoffice/Woche, Gleitzeit, zentraler Arbeitsplatz, Öffi-Ticket in Wien, Kaffee, Tee, Getränke etc.
- Das Gehalt liegt je nach Qualifikation und Erfahrung zwischen EUR 35.000 und EUR 55.000 brutto / Jahr (auf Vollzeitbasis).

Interessiert? Bewerben Sie sich: **career@cashpilot.com**
Wir freuen uns auf ein Kennenlernen.