



## **Wir haben eine spannende Reise begonnen. Begleiten Sie uns!**

Als Experten für smarte Optimierungslösungen für Bargeldlogistik sind wir Marktführer in Österreich und der Schweiz und haben nun unsere Fühler in die ganze Welt ausgestreckt. Wir suchen

# **Mitarbeiter für den Software-Support und für Software-Tests (m/w/d) – Wien, Teilzeit/Vollzeit**

### **Was sind Ihre Aufgaben?**

- Durchführung von Software-Tests
- Entwicklung und Erstellung von Teststrategien, Testplänen und Test Cases
- Durchführung und Dokumentation der Software-Tests
- Überwachung und Sicherstellung von Qualitätsanforderungen
- Kundensupport
- Entgegenahme und Kategorisierung eingehender Tickets L2+L3
- Selbständige Analyse und Lösung der eingemeldeten Störungen
- Kundenkommunikation in Supportfällen in deutsch und englisch
- Sorgfältige Dokumentation der Supportfälle

### **Qualifikationen - Was erwarten wir von Ihnen?**

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Praktische Erfahrung im Testen und im Support
- Gute Kommunikationsfähigkeiten schriftlich/mündlich in unseren beiden Arbeitssprachen Deutsch und Englisch

### **Zusätzliche Qualifikationen als Pluspunkte:**

- Erfahrung in der Softwareentwicklung
- Zusätzliche Fremdsprachen

### **Was können wir Ihnen bieten?**

- Arbeiten in einem hoch professionellen und kollegialen Team an einem sicheren Arbeitsplatz
- Einen spannenden Job in einem wachsenden Unternehmen im internationalen Umfeld, bei dem man viel lernen und schnell Verantwortung übernehmen kann
- 2 Tage Homeoffice/Woche, Gleitzeit, zentraler Arbeitsplatz, Öffi-Ticket in Wien, Kaffee, Tee, Getränke etc.
- Das Gehalt liegt je nach Qualifikation und Erfahrung zwischen EUR 35.000 und EUR 55.000 brutto / Jahr (auf Vollzeitbasis).

Interessiert? Bewerben Sie sich: **[career@cashpilot.com](mailto:career@cashpilot.com)**

Wir freuen uns auf ein Kennenlernen.