

Mit CashPilotATM, unserer Software-Lösung für Bargeldlogistik, sind wir Marktführer in Österreich, aber auch international tätig.

Für den Support dieses Produkts suchen wir

Russischsprachige IT Support-MitarbeiterInnen (VZ/TZ)

Ihre zukünftige Rolle

- Ihre Hauptaufgabe ist es, die Störungsmeldungen und Support-Anfragen via Mail und Telefon entgegenzunehmen, zu bewerten, zu analysieren und an die zuständigen Entwickler weiterzuleiten oder selbst zu beantworten/zu beheben.
- Support-Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch.
- Sie kümmern sich um den Supportfall, bis er abgeschlossen ist.
- Sie entwickeln Lösungen und Workarounds im Supportfall allein oder mit den Entwicklern.
- Sie dokumentieren die Lösungen und schulen gegebenenfalls die Kunden im richtigen Gebrauch der Software.
- Sie unterstützen auch beim Testen und Dokumentieren unserer Produkte.

Unsere Erwartungen an Sie

- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung mit IT Support
- Sie sprechen sehr gut Russisch, Englisch und Deutsch.
- Sie haben eine Ausbildung auf Matura-Niveau abgeschlossen, IT-Schwerpunkt von Vorteil, aber nicht Voraussetzung
- Sie kommunizieren gerne und arbeiten gut und gerne in Teams
- Sie beherrschen Excel
- Sie sind bereit, fallweise auch für 2 bis 3 Tage dienstlich zu verreisen.
- Wünschenswert wäre es, wenn Sie eine Programmiersprache beherrschen.

Nach einer Einschulung in das zu supportende Produkt erwarten Sie

- eine abwechslungsreiche Arbeit in einem motivierten, kollegialen Team
- leistungsorientierte Bezahlung.
- Wir bieten ein Monatsgehalt je nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung (auf VZ-Basis) zwischen EUR 2.300 und 3.300 monatlich.
- die Perspektive, sich im Unternehmen weiterzuentwickeln und viel zu lernen
- ein Büro in zentraler Lage am Wiener Naschmarkt
- Kaffee, Getränke, Restaurantgutscheine, Öffi-Ticket

Bei Interesse schicken Sie bitte ein Mail mit Ihren Unterlagen an office@sautner.co.at. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!